

NUMÉRO UNIQUE

SÉCURITÉ ET OPTIMISATION DES FAX

ÉCONOMIES SUR LES RESSOURCES FAX



## Un Numéro Unique pour la Voix et le Fax

Un seul numéro pour les appels et les fax. Cette solution permet aux collaborateurs d'être joignables à tout moment et d'avoir un fax personnel accessible à partir de leur messagerie électronique où qu'ils soient.

- UTILISEZ UNE SDA UNIQUE
- ENVOYEZ ET RECEVEZ DES FAX PAR E-MAIL
- ÉCONOMISEZ ET OPTIMISEZ VOS FAX
- ARCHIVEZ ET SÉCURISEZ

### → Utilisez une SDA unique pour recevoir vos appels et vos fax

Sur la carte de visite, un seul numéro à afficher ! La ligne directe devient un numéro unique pour recevoir et envoyer les fax, sans avoir à installer une nouvelle ligne téléphonique. Chaque collaborateur reste cependant joignable pendant l'émission et la réception de fax.

### → Envoyez et recevez des fax par e-mail même en déplacement

Les fax sont reçus et envoyés depuis la messagerie électronique. La solution QuesCom garantit la confidentialité des documents et permet de gérer les fax de n'importe où, même en déplacement. Après l'envoi d'un fax, un accusé de réception est reçu par e-mail en pièce jointe.

### → Économisez et optimisez vos ressources fax

Les fax inutiles ne sont plus imprimés automatiquement. Chaque collaborateur qui en a besoin peut utiliser son numéro de téléphone comme numéro de fax. Des économies sont réalisées sur le coût des équipements, l'entretien et la maintenance ainsi que sur le papier et les consommables.

### → Archivez et sécurisez vos fax pour travailler en toute confiance

L'archivage : la solution QuesCom enregistre l'ensemble du trafic fax dans la messagerie électronique du collaborateur et sur un serveur d'entreprise. QuesCom permet d'archiver, de partager et de contrôler l'ensemble des fax expédiés et reçus.

La redondance : pour bénéficier d'une architecture haute disponibilité, plusieurs équipements sont déployés.

LE SERVEUR DE FAX QUESCOM

POUR L'ENTREPRISE

SOLUTION LOGICIELLE FAX POUR  
ÉQUIPEMENTS QUESCOMCOMPATIBLE TOUT PABX  
RNIS, SIP, H323, T38INDÉPENDANT DE LA  
MESSAGERIE ÉLECTRONIQUESANS LIMITATION DU NOMBRE  
D'UTILISATEURS

# Un Numéro Unique pour la Voix et le Fax

## Comment fonctionne la solution ?

Pour la réception de fax, une adresse email suffit.

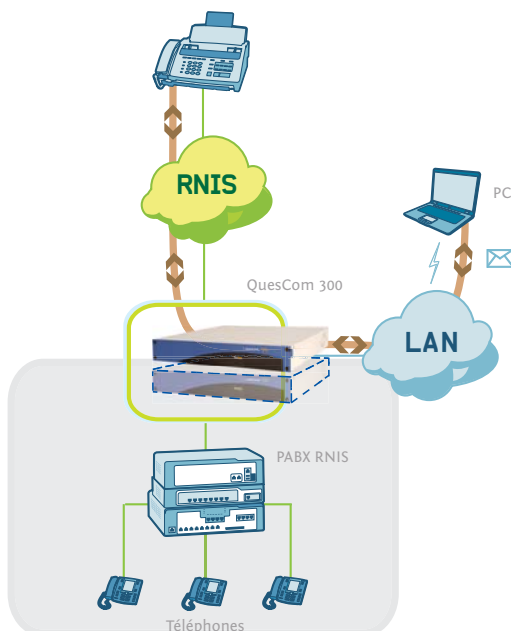
Pour l'émission de fax, plusieurs possibilités : depuis un plug in Microsoft Outlook®, Microsoft Fax et Scan®, Lotus Notes® et un pilote d'impression livré avec l'équipement et les licences. Avec Microsoft Active Directory il est possible de déployer à distance le service sur le poste de travail. Les attachements de documents Microsoft Office sont supportés ainsi que les fichiers en PDF.

## Comment l'intégrer dans votre architecture ?

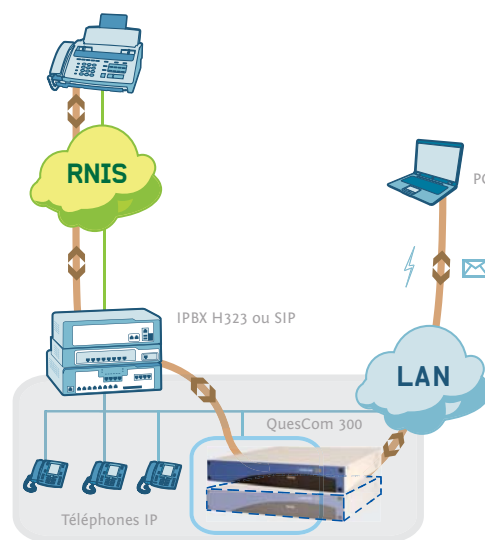
La solution est une application intégrée aux équipements QuesCom, activable par licence. L'équipement se place :

- soit en coupure sur l'ensemble des liens opérateurs (T0 ou T2), entre le PABX et le réseau RNIS
- soit en IP relié à un IPBX SIP, H323 ou T38.

### Avec une architecture traditionnelle



### Avec une architecture VoIP



### CAPACITÉ DE TRAITEMENT

De 2 à 30 fax simultanés entrants/sortants par équipement.

### COMPATIBILITÉ

Fax : RNIS (Fax Groupe 3, Protocoles V27ter, V29 et V17), IP (T.38).

### ADMINISTRATION

Gestion des droits. Journaux des envois et réceptions par site, par utilisateur.

Fichiers reçus en pièce jointe au format tif.

### RÉFÉRENCES COMMERCIALES

- Produit : QuesCom 200 ou QuesCom 400 (voir la fiche produit)
- Licences : L-FAX-XX



Liste des certifications d'interopérabilité avec les PABX (demandez la liste des fonctions certifiées)

### QuesCom

Les Espaces de Sophia - Bat. C  
80 route des Lucioles - B.P. 327  
06906 Sophia Antipolis Cedex  
France

Tel. : +33 4 97 23 48 48  
Fax : +33 4 97 23 48 49  
info@quescom.com

Retrouvez notre documentation sur [www.quescom.com](http://www.quescom.com)

