



Enterprise One Number

Programme de la Formation Technique QuesCom

info@quescom.com



+33 (0)4 97 23 48 48

1. FORMATION DE BASE	3
1.1. EN QUOI CONSISTE CETTE FORMATION?	3
1.2. A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION?	3
1.3. PRIX	3
1.4. MATERIEL	3
1.5. CONTENU	3
1.6. OBJECTIFS	3
2. FORMATION AVANCEE – SOLUTION DE LA MOBILITE	
4	
2.1. EN QUOI CONSISTE CETTE FORMATION?	4
2.2. A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION?	4
2.3. PRIX	4
2.4. PREREQUIS ET MATERIEL	4
2.5. CONTENU	4
2.6. OBJECTIFS	4

www.quescom.com

1. Formation de base

1.1. En quoi consiste cette formation?

Vous serez capable de configurer une passerelle GSM dans ISDN et IP aussi bien que la solution Fax afin de fournir le Numéro Unique pour la Voix et le Fax à votre client. Vous connaîtrez également les fonctions de SMS.

1.2. A qui s'adresse cette formation?

Les techniciens et ingénieurs avant-ventes.

1.3. Prix

250 € par personne.

Veuillez commander en avance auprès de votre distributeur : SERV-FOR-1.

Si vous achetez le matériel démo, vous recevrez un ticket gratuit pour la formation.

1.4. Matériel

Portable avec carte Ethernet.

Une passerelle QuesCom personnel sera un plus.

Les connaissances de base en télécommunication : ISDN / GSM / VOIP TCP/IP, Telnet, connaissance de ftp.

1.5. Contenu

- Introduction aux solutions QuesCom Enterprise One Number
- Installation et configuration rapide
- Coupure sur lien RNIS et en lien dédié
- H.323 et connexion SIP à un iPBX
- Fax vers RNIS et T38
- Email vers SMS et SMS vers Email
- Comment accéder au support technique

1.6. Objectifs

Cette formation va permettre aux participants de :

- Comprendre comment présenter la solution de QuesCom One Number
- Etre capable d'effectuer une installation de base
- Comprendre la valeur de la solution QuesCom à travers des infrastructures IP et PABX
- Etre préparé à participer aux formations de niveau avancé.

2. Formation avancée – Solution de la Mobilité

2.1. En quoi consiste cette formation ?

Vous serez capable de configurer une Solution de la Mobilité de QuesCom. Vous verrez comment configurer MobiQ, l'interface graphique pour les Smartphones, et le QuesCom.

2.2. A qui s'adresse cette formation ?

Techniciens, ingénieurs avant-vente.

2.3. Prix

250 € par personne.
Veuillez commander en avance auprès de votre distributeur :
SERV-FOR-1.

2.4. Prérequis et Matériel

Avoir validé la formation de base.
Portable avec une carte Ethernet.
Une passerelle QuesCom personnel sera un plus.
Un smartphone compatible avec MobiQ.

2.5. Contenu

- Présentation détaillée des solutions QuesCom
- Configuration du service de Mobilité
- Installation et configuration de MobiQ

2.6. Objectifs

Cette formation va permettre aux participants de :

- Comprendre comment présenter la Solution QuesCom Enterprise One Number
- Apprendre comment configurer les services de la Mobilité
- Comprendre les bénéfices de la Solution QuesCom Enterprise One Number en environnement de PABX hétérogène.